

# Amt24

## Fachverfahren 2.0



Xinnovations 2009  
16.09.2009  
info@amt24.de

## Amt24 – das E-Government-Kompetenznetzwerk

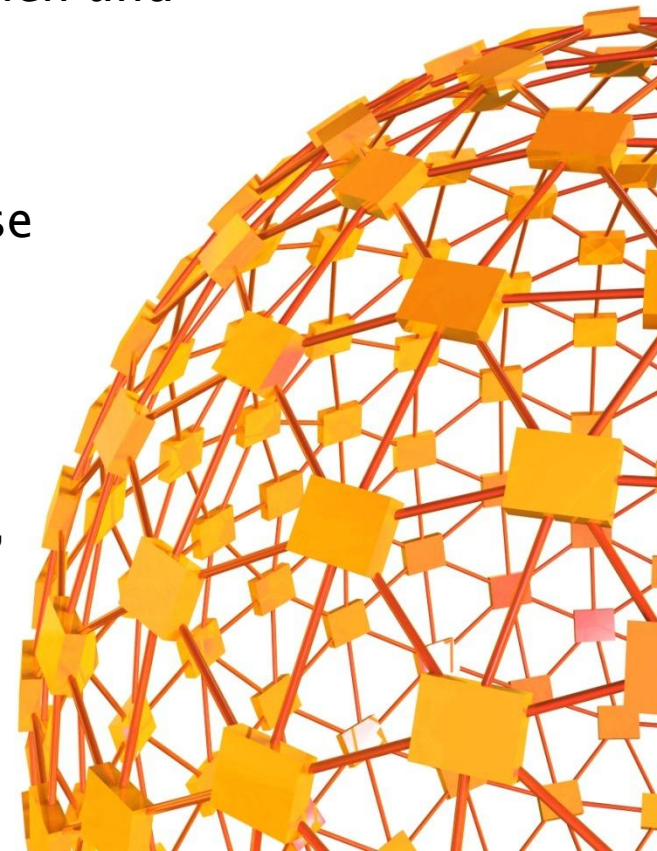
Amt24 ist das bundesweite **Kompetenznetzwerk für E-Government** aus erfahrenen IT-Unternehmen und Forschungseinrichtungen.

### **Amt24 ist Ansprechpartner für:**

- Fachverfahren & Verwaltungsprozesse
- Portale & Internetkommunikation
- IT-Services & Softwareentwicklung

### **Aktivitäten von Amt24:**

- Wissenstransfer zwischen Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung
- Fachveranstaltungen
- Verbundprojekte
- Öffentlichkeitsarbeit



## Das Kompetenzteam „Fachverfahren 2.0“

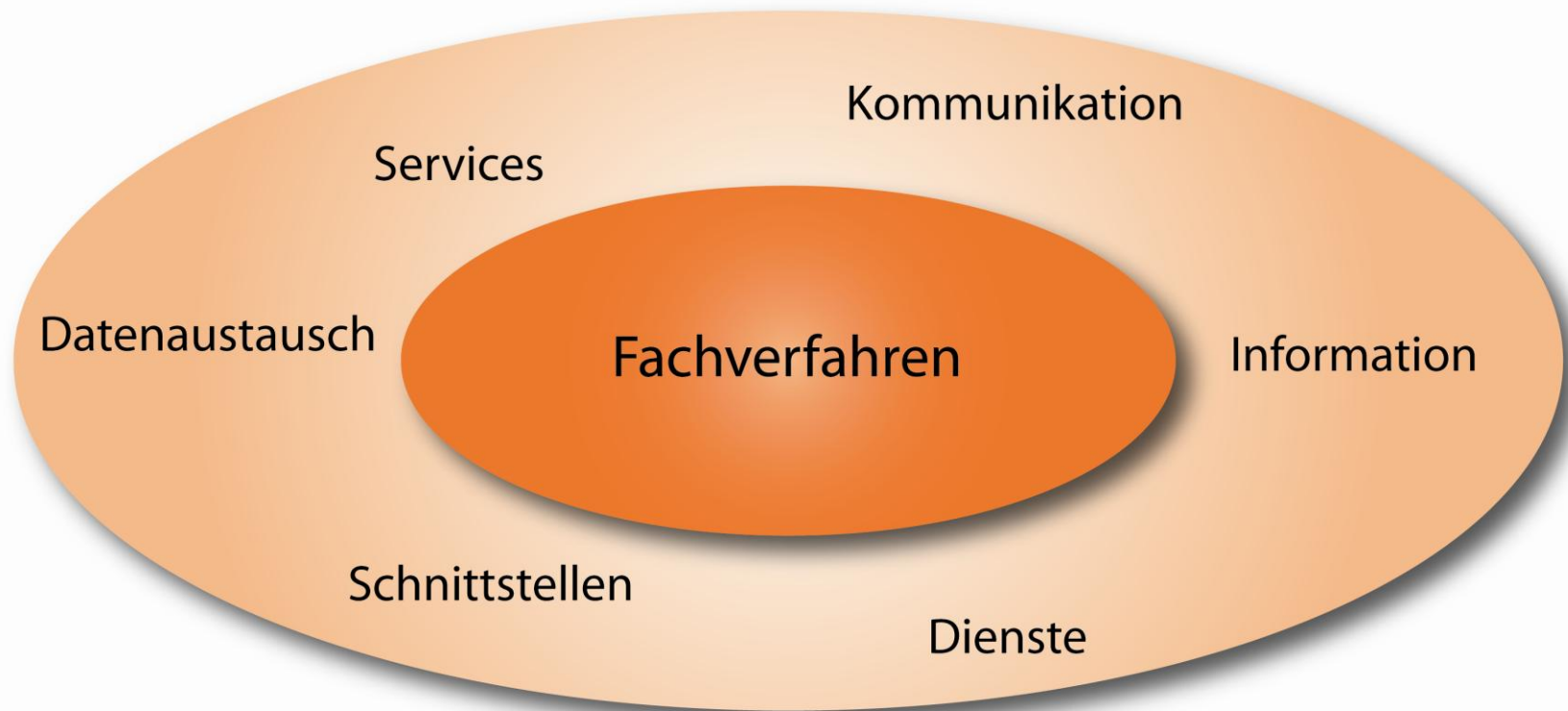
Unternehmen und Forschungseinrichtungen aus Amt24 haben sich zum Kompetenzteam „Fachverfahren 2.0“ zusammengeschlossen.

Das Team widmet sich intensiv zwei Fragen:

- Was müssen wir tun, um die Bereitschaft für den Wandel zu einer **modernen Fachanwendungs-Landschaft** zu erhöhen?
- Wie sieht das **Fachverfahren der Zukunft** aus?



## Die Vision von Fachverfahren 2.0



## Ansätze zur Fachverfahrensoptimierung

Welche technischen Konzepte und Lösungen sind dabei hilfreich?

- SOA mit Dienstemodulen
- Standardisierte Schnittstellen
- Frei konfigurierbare Systeme
- Gekapselte Komponentenlandschaft
- Plug-Ins (z.B. für Mailfunktionalitäten)

## Hilfsmittel zur Fachverfahrensoptimierung

Welche Features sind besonders geeignet, um bestehende Fachverfahren zu optimieren?

- Integrierte Kommunikation
- Nutzung unstrukturierter Informationen und anderer Datenquellen
- Social Networking
- Nutzung von Bildern und Geoinformationssystemen

## Chancen für Fachverfahren 2.0

### **Mehr Benutzerfreundlichkeit**

- Selbsterklärende Anwendungen
- Dynamischer Bildschirmaufbau
- Ajax-Technologien (oder Smart Clients)

### **Steigerung von Effizienz**

- Integration von unstrukturierter Kommunikation
- Finden nicht suchen
- Vermeidung von Doppelarbeiten

### **Nachhaltige, skalierbare und interoperable Lösungen**

- Trennung von Fachlichkeit und Funktionalitäten
- Standardschnittstellen durchgängig verfügbar (XÖV, Excel, ...)

## Welche Herausforderungen gibt es?



Technische  
Hindernisse



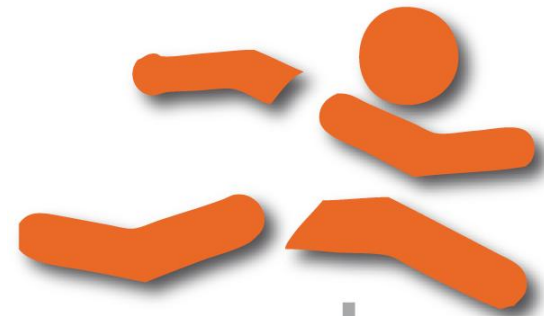
Rechtliche  
Bedingungen



Ängste und  
Befürchtungen  
der Mitarbeiter



Begrenzte  
finanzielle  
Ressourcen





# Anwendungsbeispiel

## Wiki der Landeshauptstadt Potsdam:

- Eingesetzt zur Vereinfachung eines Beteiligungsverfahrens

The screenshot shows a web browser window displaying the Wiki page for the Landeshauptstadt Potsdam. The page title is "Wiki Landeshauptstadt Potsdam:Portal". The user is logged in as "Sebastian". The page content is organized into a table with four columns: "Inhalt der ADGO", "Glossar zur ADGO", "Weitere Dokumente", and "Schulungsunterlagen". The "Inhalt der ADGO" column is active, showing a detailed table of contents for the "ADGO - Inhaltsverzeichnis". The table of contents lists 15 items, including "1 Ziel und Gegenstand", "2 Geltungsbereich", "3 Rechtliche Grundlagen", "4 Grundsätze und Regeln" (with sub-items 4.1 to 4.11), and "5 Öffentlichkeitsarbeit" (with sub-items 5.1 to 5.3). The left sidebar contains navigation and search options, including a search box, a navigation menu, and a "Weiteres" section.

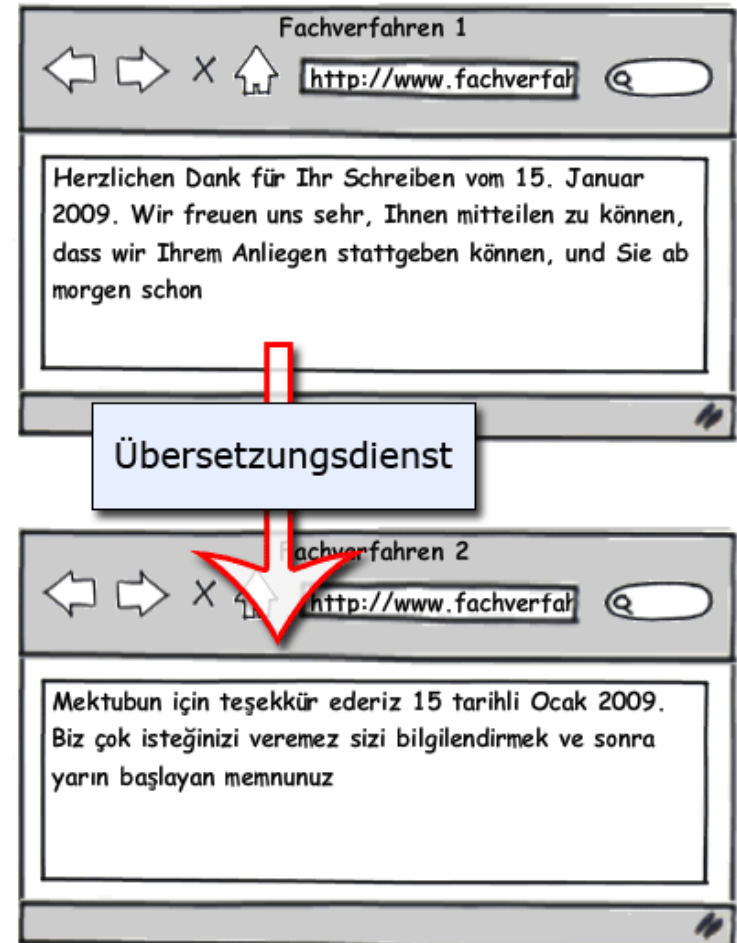
Wiki Landeshauptstadt Potsdam:Portal

Inhalt der ADGO	Glossar zur ADGO	Weitere Dokumente	Schulungsunterlagen
<b>ADGO - Inhaltsverzeichnis</b>			
1 Ziel und Gegenstand			
2 Geltungsbereich			
3 Rechtliche Grundlagen			
4 Grundsätze und Regeln			
4.1 Organisationsgrundsätze der LHP			
4.2 Geschäftsverteilung			
4.3 Führung, Eigenverantwortung und Zusammenarbeit innerhalb einer OE			
4.4 Allgemeine organisationsinterne Dienstangelegenheiten/Dienstliches Verhalten			
4.4.1 Allgemeines			
4.4.2 Annahme von Belohnungen und Geschenken, Vermeidung von Interessenkonflikten			
4.4.3 Nebentätigkeiten			
4.4.4 Meldungen persönlicher und dienstliche Art			
4.4.5 Dienstweg			
4.4.6 Persönliche Angelegenheiten			
4.4.7 Arbeitszeit/Mehrarbeit			
4.4.8 Dienstunterbrechungen			
4.4.9 Pflichtverletzung			
4.4.10 Schutz der Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter			
4.4.11 Rückgabepflichten			
4.5 Öffentlichkeitsarbeit			
4.5.1 Amtsblatt			
4.5.2 Mitteilungsblatt			
4.5.3 Verkehr mit den Medien			

## Beispiel: Integrierte Kommunikation mit Google Wave



- Fallbezogene Kommunikation
- Semantische Analyse der Kommunikation → Nutzung der Metainformation
- Verschiedene Versand- und Eingangsformate: E-Mail, SMS, Post etc.
- Übersetzungsdienst



## Unser Vorgehen

### **Kommunikation und Information:**

- Diskutieren mit Fachverfahrensverantwortlichen

### **Sammlung von Wissen:**

- Entwicklung eines Warenkorbs mit Features für Fachverfahren 2.0
- Verfassen einer Blaupause Fachverfahren 2.0

### **Realisierung:**

- Entwicklung eines Prototyps

## Unsere Handlungsempfehlungen

- Lassen Sie sich von IT-Richtlinien nicht abschrecken,
- prüfen Sie, wie die Effizienz gesteigert werden kann und
- fordern Sie Fachverfahren 2.0 – Features bei Ausschreibungen direkt ein.

### **Und natürlich:**

Diskutieren Sie mit uns weiter und arbeiten Sie mit uns zusammen!

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Amt24 e.V.**

c/o Haus der Deutschen Wirtschaft

Breite Str. 29

10178 Berlin

Tel: 030 / 28096709

info@amt24.de

[www.amt24.de](http://www.amt24.de)